



### **Achtergrond**

Doof of slechthorend zijn, kunt u het zich voorstellen? Onze gemeente kent ook dove of slechthorende leden. Hoewel ze dat graag zouden willen, is het voor deze leden vaak niet eenvoudig om mee te doen. In het diaconale, maar ook in het pastorale werk komen we deze mensen tegen en horen we van hun zorgen. Hoewel we geen oplossing kunnen bieden, is het erg belangrijk dat deze leden meelevend ervaren. Dat kan onder anderen door ons te verdiepen in een aantal aandachtspunten en deze toe te passen in onze contacten met hen, afhankelijk van de mate van slechthorendheid of gehoorverlies.

Doven en slechthorenden kunnen te maken hebben met de volgende uitdagingen:

- achterdochtig en wantrouwend gedrag: ze hebben het toch niet over mij, waarom word ik er niet bij betrokken?
- terughoudendheid om te zeggen als iets niet begrepen wordt, zeggen iets te begrijpen terwijl dat niet zo is, opmerkingen verkeerd opvatten.
- vanwege communicatieproblemen zijn er vaak extra zorgen met betrekking tot het functioneren in gemeente, in het gezin, of op het werk.
- de betekenis van gebaren wordt vaak letterlijk gezien, hierdoor kan het moeilijk zijn om de diepere laag in Gods Woord over te brengen.
- zij moeten het hebben van 'zien', daarom is er soms moeite met letters, en wordt er weinig gelezen.

### **Wat waarderen doven en slechthorenden?**

- belangstelling en contact
- betrokken worden bij het kerkelijk en verenigingsleven
- het aanbieden van kopiewerk bij (lees)diensten
- het aanleren van (basis)gebaren
- het verdiepen in hun leefwereld

### **Waar kan ik aan denken in het contact met doven en slechthorenden?**

- Een slechthorende probeert te verstaan door te horen, door van de lippen af te lezen en door de gezichtsuitdrukking te zien. Kijk dus altijd de slechthorende aan als u tegen hem of haar spreekt.
- Voel u niet opgelaten wanneer de slechthorende u daarom strak aankijkt.
- Spreek langzaam en rustig. Houd geen hand voor de mond.
- Praat om de beurt als er meerdere personen deelnemen aan het gesprek.
- Spreek duidelijk en rustig, zonder overdreven bewegingen met de mond te maken.
- Schreeuw nooit tegen een slechthorende; het hoortoestel versterkt al het geluid van uw stem.
- Heb wat geduld als u een zin moet herhalen. Zeg hetzelfde woord nooit vaker dan twee keer. Gebruik de volgende keer liever een omschrijving.

- Als de slechthorende u niet verstaat, zeg dan niet: 'oh, laat maar, het is niet belangrijk'.
- Zorg voor een goed verlichte kamer; bij schemering kan de slechthorende moeilijk van de mond aflezen.
- Zorg dat u naar het licht kijkt zodat het licht op uw mond valt.
- Spreek op korte afstand met de slechthorende. Binnen een afstand van de twee meter kan de slechthorende u goed verstaan.
- Een slechthorende reageert soms wat trager omdat hij eerst luistert of hij u verstaat, en daarna pas de inhoud ervan tot zich door laat dringen.
- Lach de slechthorende niet uit als hij verkeerd antwoordt. Vertel hem dat hij het verkeerd begrepen heeft.
- Als u zich speciaal tot een slechthorende richt, noem dan eerst zijn naam of raak hem even aan, dan weet hij dat hij moet luisteren of kijken.
- Noem zo mogelijk eerst het onderwerp van gesprek, vooral in gezelschap, opdat de slechthorende weet waarover het zal gaan.
- Zorg er voor dat in kring of gezelschap ook de slechthorende kan meelachen en meepraten. Probeer hem bij het gesprek te betrekken (alleen zijn binnen een groep maakt veel eenzamer dan alleen thuis zijn).
- Indien de slechthorende moe wordt (luisteren via een hoortoestel en liplezen zijn zeer vermoeiend), en hij zich liever wil terugtrekken, toon daar dan begrip voor. Zeg niet: "Waarom ga je nu weg, het is juist zo gezellig!". Voor hem/haar is het waarschijnlijk niet gezellig.
- Benader een slechthorende nooit ongemerkt van achteren; hij/zij hoort u soms niet aankomen en kan daar van schrikken.
- Realiseer u dat een hoorapparaat slechts een hulpmiddel is en geen geneesmiddel.

#### Extra informatie:

<https://www.dovenzorg.nl/>: informatie over dovendiensten, weekenden, een ontmoetingsdag.

<https://gergemhia.nl/>: live-stream Ger.Gem van Hendrik-Ido-Ambacht, iedere zondagmorgen is deze dienst van ds. M.H. Schot open, met gebarentolk.

<https://www.kentalis.nl/slechthorend-en-doof>

<https://www.stichtinghoormij.nl/nl-nl/slechthorendheid/leven-met-slechthorendheid/slechthorend-en-goed-communiceren>: Stichting Hoormij